

DOKUMEN PENDAFTARAN & PANDUAN POLIS NASABAH

1. Profil Lembaga

Aspek	Keterangan
Nama Lembaga	EduProtect Digital Assurance
Jenis Asuransi	Asuransi Pendidikan (Perlindungan biaya sekolah / kuliah anak)
Struktur Organisasi	Direksi → Divisi Underwriting, Divisi Klaim, Divisi IT & Digital Platform, Divisi Marketing & Edukasi Nasabah
Visi	Menjadi solusi digital terpercaya untuk menjamin keberlanjutan pendidikan anak Indonesia.
Misi	- Memberikan perlindungan biaya pendidikan melalui platform digital yang mudah diakses. - Menyediakan proses klaim yang cepat, transparan, dan andal bagi nasabah. - Meningkatkan literasi keuangan keluarga terkait perencanaan pendidikan masa depan.
Nilai Inti	Transparansi, Keamanan, Inklusivitas, Edukasi, Keberlanjutan

2. Produk Asuransi (Polis)

Nama Produk Utama: EduFuture Protect

Kami menyediakan tiga varian paket fleksibel yang dirancang khusus untuk memenuhi kapasitas finansial dan ekspektasi proteksi dari setiap profil keluarga keluarga Indonesia:

Perbandingan Manfaat & Cakupan Risiko per Varian

Manfaat & Proteksi	EduProtect Basic	EduProtect Smart	EduProtect Premium
Santunan Orang Tua Meninggal Dunia	✓ 100% UP	✓ 100% UP	✓ 100% UP + 25% Tambahan
Santunan Orang Tua Cacat Tetap	✓ 100% UP	✓ 100% UP	✓ 100% UP + Pembebasan Premi
Dana Pendidikan Terjamin	Hingga Sekolah Menengah Atas (SMA)	Hingga Kuliah Strata 1 (S1)	Hingga Kuliah + Biaya Kursus/Keahlian
Perlindungan Bencana Alam (Banjir, Gempa, Kebakaran)	✗ Tidak	✓ Ya	✓ Ya + Perlindungan Maksimal
Cakupan Penyakit Kritis	✗ Tidak	✗ Tidak	✓ Ya + Pembebasan Premi
Dana Beasiswa / Cashback (Akhir Masa Pertanggungsaan)	✗ Tidak	✓ 110% Total Premi	✓ 155% Total Premi
Uang Pertanggungan Kecelakaan	✗ Tidak	✓ 100% UP	✓ 200% UP
Target Segmen Nasabah	Keluarga dengan budget terbatas	Keluarga segmen menengah	Keluarga mapan / berkecukupan

Premi & Metode Perhitungan

Besaran premi dasar ditentukan menggunakan rumus aktuaria terstandarisasi sebagai berikut:

$$Premi = (Dana Pendidikan Tahunan \times Faktor Risiko) / 1000$$

***Faktor Risiko** dipengaruhi secara proporsional oleh: usia orang tua saat masuk, jenis pekerjaan, serta lokasi domisili tinggal (kategori zona rawan bencana).

Varian Paket	Premi Minimal / Bulan	Batasan Faktor Risiko	Karakteristik Utama
EduProtect Basic	Rp300.000	Usia Orang Tua 20-45 tahun, Pekerjaan risiko rendah	Solusi proteksi esensial paling terjangkau
EduProtect Smart	Rp500.000	Usia Orang Tua 20-50 tahun, Pekerjaan risiko menengah	Keseimbangan proteksi & manfaat finansial + bencana
EduProtect Premium	Rp1.000.000+	Usia Orang Tua 20-55 tahun, Terbuka untuk semua pekerjaan	Cakupan komprehensif dengan pengembalian dana maksimal

Syarat & Ketentuan Umum Pemegang Polis

- **Usia Masuk Orang Tua (Tertanggung):** Minimal 20 tahun dan Maksimal 55 tahun.
- **Usia Anak (Penerima Manfaat):** Terhitung sejak usia 0 tahun hingga maksimal 18 tahun.
- **Masa Berlaku Proteksi Polis:** Aktif melindungi hingga anak mencapai usia genap 22 tahun.
- **Pengecualian Klaim resmi:** Kerugian akibat tindakan kriminal yang disengaja, pemalsuan data/fraud, atau kondisi medis kronis yang sudah diderita sebelum polis terbit (pre-existing conditions).
- **Kanal Pembayaran Fleksibel:** Dompet Digital (E-wallet), Virtual Account Transfer Bank, dengan opsi tenor pembayaran berkala selama 5, 10, atau 15 tahun.

3. Prosedur Operasional Digital

Alur Pembelian Polis Digital

1. **Registrasi Akun:** Membuat akun pengguna baru via platform aplikasi digital EduProtect.
2. **Simulasi Premi:** Memasukkan data target dana untuk menghitung proyeksi simulasi premi, kemudian memilih paket (**Basic** / **Smart** / **Premium**).
3. **Unggah Dokumen:** Mengunggah berkas KTP Elektronik Orang Tua dan Akta Kelahiran Anak.
4. **Pembayaran:** Melakukan setoran premi pertama sesuai opsi pembayaran digital terpilih.
5. **Penerbitan Polis:** Dokumen E-Polis resmi akan otomatis terbit dan dikirim langsung ke akun nasabah.

Alur Pengajuan Klaim Mandiri

1. **Pengajuan:** Ahli waris melakukan login ke aplikasi lalu mengisi formulir klaim digital secara lengkap.
2. **Unggah Dokumen Klaim:** Menyertakan dokumen wajib (Surat Kematian/Keterangan Cacat Tetap, KTP, & Akta Anak).
3. **Verifikasi Digital:** Proses validasi otomatis oleh sistem adjuster menggunakan integrasi e-KYC dan teknologi biometrik.
4. **Pencairan Dana:** Setelah disetujui, dana santunan pendidikan ditransfer langsung ke rekening terdaftar anak/ahli waris.

Sistem Pengingat & Otomatisasi: Sistem platform akan mengirimkan notifikasi berkala mengenai tanggal jatuh tempo premi melalui integrasi push notification aplikasi, SMS, dan Email. Sistem otomatis juga akan mengingatkan pemegang polis terkait jadwal pembaruan berkala atau transisi tahapan dana pendidikan anak.

4. Manajemen & Analisis Risiko Bisnis

A. Identifikasi Risiko Utama Bagi Lembaga

Kategori Risiko	Strategi Mitigasi Perusahaan
Klaim Massal Akibat Bencana	Menjalin kemitraan dengan perusahaan Reasuransi (Reinsurance) berskala internasional untuk mengalihkan beban risiko klaim berkala besar.
Fraud / Penipuan Klaim Dokumen Palsu	Menerapkan sistem verifikasi berlapis berbasis e-KYC nasional, pemindaian biometrik, dan audit digital berkala pada dokumen yang diunggah.
Gangguan Keamanan Sistem (Cyber Attack)	Mengimplementasikan enkripsi data tingkat tinggi setara perbankan, pemeliharaan infrastruktur IT terpusat, dan melakukan audit keamanan siber berkala.

B. Identifikasi Risiko Utama Bagi Nasabah (Pemegang Polis)

Kategori Risiko Nasabah	Strategi Mitigasi Solutif
Polis Tidak Mencakup Risiko Tertentu (Misal: Risiko kerusakan / RSMD)	Edukasi literasi produk secara transparan sebelum konfirmasi pembelian, serta merekomendasikan paket Varian Premium untuk cakupan perlindungan maksimal.
Keterlambatan Pencairan Klaim Dana	Penyediaan fitur tracking status klaim secara real-time di aplikasi serta asisten digital otomatis untuk membantu kelengkapan dokumen pengajuan.

FORMULIR PENDAFTARAN FISIK / DIGITAL

Harap isi dengan huruf kapital atau lengkapi data melalui aplikasi resmi EduProtect.

A. DATA CALON PEMEGANG POLIS (ORANG TUA / WALI)

Nama Lengkap Pemohon

Nomor KTP / Paspor

Tanggal Lahir / Usia

Pekerjaan / Sektor Industri

Alamat Domisili Tetap

Nomor HP & E-mail Aktif

B. DATA ANAK (CALON PENERIMA MANFAAT PENDIDIKAN)

Nama Lengkap Anak

Nomor Akta Kelahiran Anak

Tanggal Lahir / Usia Anak

Hubungan dengan Pemohon

C. PEMILIHAN VARIAN PRODUK DAN METODE PEMBAYARAN

1. Pilihan Varian Paket EduFuture Protect (Pilih Salah Satu):

- ☐ **EduProtect Basic** (Mulai Rp300.000 / bln) ☐ **EduProtect Smart** (Mulai Rp500.000 / bln)
☐ **EduProtect Premium** (Mulai Rp1.000.000+ / bln)

2. Target Nominal Dana Pendidikan Tahunan Yang Diharapkan:

Target Dana Tahunan (Rp)

3. Opsi Periode Kontrak / Masa Pembayaran Premi:

- ☐ Opsi 5 Tahun ☐ Opsi 10 Tahun ☐ Opsi 15 Tahun

4. Kanal Pembayaran Utama:

- ☐ Virtual Account Transfer Bank ☐ Dompet Digital / E-Wallet ☐ Autodebet Kartu Kredit / Debit

Pernyataan Pemohon: Dengan menandatangani formulir pendaftaran ini, saya menyatakan bahwa seluruh data informasi di atas telah diisi dengan sejujur-jujurnya dan sebenar-benarnya tanpa menyembunyikan informasi penting apapun. Saya memahami dan menyetujui seluruh ketentuan umum kebijakan perlindungan jaminan pendidikan digital yang ditetapkan oleh pihak *EduProtect Digital Assurance*.

Petugas Underwriting / Agen EduProtect

Kota:, Tgl: Calon
Pemegang Polis (Orang Tua / Wali)

(.....)

(.....)

Persyaratan Lampiran Berkas Fisik / Unggah Digital:

1. Fotokopi atau scan jelas KTP Elektronik Orang Tua/Wali Pemohon.
2. Fotokopi atau scan jelas Kartu Keluarga (KK) & Akta Kelahiran Anak.
3. Dokumen pendukung slip gaji atau bukti setoran premi pertama.